**유라이브 제품 A/S 요청서**

**보다 신속하고 더 나은 서비스를 제공하기 위해 아래 양식에 따라 내용을 기입하여 주시기 바랍니다.**

**유라이브 콜센터(1599-0141)을 통하여 A/S를 접수하시면 택배사에서 방문하여 제품을 수거합니다.**

**A/S 신청 내역 \*표시된부분은 필수기재사항이므로 고객님이 직접 작성해주시기 바랍니다.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **고객란** | **\***성 함 |  | | | | **\***핸드폰 | | |  | | |
| **\***주 소 |  | | | | **\***구입일자 | | |  | | |
| **제품내역** | **\***제품명 |  | | | | **\***작성일자 | | |  | | |
| **\***제품시리얼 |  | | | | | | | | | |
| \*발송제품  CHECK | 완제품 | 후방 CAM | | 전원  케이블 | | 연결  케이블 | 카드  리더기 | | 거치대 |  |
|  |  | |  | |  |  | |  |  |
| \*SD CARD | 미포함 | 4GB | | 8GB | | 16GB | 32GB | | 64GB | 128GB |
|  |  | |  | |  |  | |  |  |
| **\*SD FORMAT 요청 (O.X)** | |  | | **SD FORMAT 요청란에 CHECK 되지 않을 시**  **FORMAT하여 출고합니다.** | | | | | | | |
| **\*불량증상** |  | | | | | | | | | | |
| **[중요사항]**  **1. 양식에 따라 올바르게 기입되지 않은 요청서는 A/S 처리 기간이 지연될 수 있습니다.**  **2. 구입일자 기재 시 영수증/카드전표 등 구매를 증명할 증빙자료를 첨부하여 주시기 바랍니다.**  **3. 삭제된 데이터는 당사에서 책임을 지지 않으니 이점 유의 하시어 반드시 백업 후 수리를 의뢰하여**  **주시기 바랍니다.**  **4. 제품 이상으로 인해 확인이 필요한 영상이 보이지 않을 경우 반드시 불량증상에 메모해 주시기 바랍니다.**  **5. A/S 접수 전 당사 홈페이지(**[**HTTP://URIVE.CO.KR**](HTTP://URIVE.CO.KR)**)에서 신규 펌웨어를 다운 받으신 후 업그레이드 하시어**  **동작상태를 확인 해 주시길 바랍니다.**  **6. 발송제품 CHECK가 되지 않은 상품의 분실 등에 대하여 당사에서는 책임을 지지 않습니다.** | | | | | | | | | | | |

* **A/S 처리 내역**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **증상확인** |  | | | | | | | |
| **수리내역** | 품 목 | | | 수량 | 청구금액 | | 비고 | |
|  | | |  |  | |  | |
|  | | |  |  | |  | |
|  | | |  |  | |  | |
|  | | |  |  | |  | |
|  | | |  |  | |  | |
| **합** 계 | | | |  | | | |
| **수리여부** | 유상 |  | 무상 | |  | 미수리 | |  |
| **출고일자** |  | | | | | | | |
| **비 고** |  | | | | | | | |